

Melinda Colón | American Association of Colleges of Pharmacy

Em fevereiro de 2015, a MaestroMeetings teve a oportunidade de conversar com o Diretor de Programas de Governança e Reuniões da American Association of Colleges of Pharmacy (Associação Americana de Faculdades de Farmácia), Melinda Colón. Aqui estão trechos editados da conversa.

MaestroMeetings: Como você aceita, prepara ou organiza que abstrações ou palestrantes serão destacados em sua conferência?

Melinda Colón: Nossa organização tem um chamado aberto para dois conjuntos de abstrações. Um para nossos membros individuais, com abstrações de pesquisa/educação. Para nossos membros institucionais, pedimos por abstratos de cartaz escolar.

Nossos abstratos de educação e pesquisa são enviados através de um portal online chamado All Academic. Temos o que o chamamos de seções, que são meio que comitês, e eles fornecem os avaliadores para os abstratos. Temos três avaliadores por abstrato que decidem se aquele envio deve ser aceito ou negado. Não temos um processo de reenvio – sei que algumas outras organizações possuem, mas nós não. Um abstrato é aceito ou negado. Para nossos abstratos de pôster escolar, nós automaticamente os aceitamos. Eles não são analisados, mas devem se encaixar em um tema selecionado por nosso Comitê de Programa.

MaestroMeetings: Como você decide quais palestrantes serão destacados em sua conferência?

MC: Deixe-me esclarecer: os abstratos ocorrem apenas em nossas reuniões anuais – não os temos em nossas outras reuniões. Em nossa reunião anual, temos sessões especiais que duram 90 minutos, e mini sessões que duram 30 minutos. Os membros podem ser enviados para qualquer uma dessas categorias. Temos um comitê de programas que analisa todas as sessões e seleciona aquelas apresentadas na reunião anual. O comitê de programa também decide os temas de nossa sessão geral de abertura, simpósio de ciências e de nossa sessão geral de quarta-feira, e então o subcomitê trabalha na descoberta dos palestrantes principais.

MaestroMeetings: Você poderia me contar um pouco sobre suas pré-sessões?

MC: Claro. Para nossa reunião anual, normalmente temos um seminário de professores, que é um programa que dura o dia inteiro, a fim de ajudar nossos educadores de farmácia a aprenderem a como ser bons professores. Normalmente essa reunião é baseada em algum assunto específico. Promovemos essa reunião antes da reunião anual. Pelo fato de que alguns de nossos membros são ligados a pesquisas, temos uma pré-sessão sobre concessões de escrita para a NIH [National Institutes of Health] (Institutos Nacionais de Saúde) e outras instalações. Também temos uma pré-sessão sobre admissões, que é um workshop de dois dias. E, esse ano, estamos instituindo uma pré-sessão sobre as melhores práticas sobre como escrever um artigo para uma revista.

MaestroMeetings: Como você decide como sua conferência será agendada e quais palestrantes apresentarão em quais salas, etc.?

MC: Um grupo se reúne cerca de uma semana, mais ou menos, após a reunião do comitê do programa para definir o cronograma dos eventos com relação aos horários específicos, como o palestrante principal. Damos para nossos palestrantes a opção de requisitar um dia e hora, mas dizemos para eles que os horários não são garantidos. Porém, tentamos acomodar seus pedidos.

Primeiro, tentamos deixar os apresentadores felizes. Depois, também observamos se temos sessões demais no mesmo intervalo de tempo. Tentamos não ir além de dez sessões simultâneas. Tentamos não ter muitos assuntos semelhantes em um bloco específico de tempo. Também perguntamos para nossos palestrantes quantas pessoas eles preveem que se interessariam em estar presentes na sessão deles e o conjunto de sala de reunião preferido deles. Depois pedimos que nosso comitê de programa analise o número estimado de participantes para observar se o programa realmente é um assunto popular. Isso nos ajuda a determinar a dimensão da sala. Então divulgamos isso, garantindo que os palestrantes não sejam atribuídos duplamente e que existe espaço suficiente para o interesse estimado no programa.

MaestroMeetings: Como você registra participantes da conferência uma vez que eles estão no local para o evento?

MC: Temos um formulário para ser preenchido por eles. Uma equipe de nosso departamento de contabilidade é responsável por coletar qualquer fundo, seja em cheque, dinheiro ou cartão de crédito. Participantes da conferência apenas têm de preencher um formulário e então pagar.

MaestroMeetings: Notei em sua página de internet que você tinha um desconto para membros docentes de primeira viagem. Isso é válido para toda a conferência?

MC: Sim. Descobrimos que se pudermos fazer alguém participar de nossa reunião anual uma vez, eles conseguem ver o valor na assinatura e na reunião anual da AACP. Então, dado que alguém seja um membro docente, tentamos fornecer para eles um desconto substancial. Isso fornece para eles a oportunidade de vir para a reunião e, com sorte, de se interessarem.

MaestroMeetings: Conte-me um pouco sobre os créditos CEU que você oferece.

MC: Eles são créditos de Educação Contínua. Farmacêuticos precisam ter certo número de créditos de Educação Contínua a fim de manterem suas licenças. É uma coisa muito sedutora vir para nossa reunião anual caso seja possível obter todos, ou a maioria de seus CEUs, para que não precisem se preocupar em consegui-los durante o ano. Todos recebem um código ao final da sessão e então participam da sessão de avaliação online. Tudo é ligado com o registro deles na National Association of Boards of Pharmacy.

MaestroMeetings: A próxima questão é sobre a gestão de risco de ocupação. O que acontece caso você não preencha os quartos que reservar?

MC: Normalmente temos uma taxa de desistência de cerca de três a cinco por cento, o que normalmente nos deixa nos termos ruins da ocupação dos quartos.

MaestroMeetings: Como você administra seus voluntários na conferência?

MC: Temos cerca de 30 a 35 voluntários por ano. Eles são responsáveis por chegar a suas sessões não mais que 20 minutos antes do início delas e de garantirem que o ambiente esteja corretamente preparado. Eles verificam com o palestrante a fim de ver se existe algo que precisam e deixam o palestrante ciente de como eles emitirão avisos de tempo para o fim da sessão. Então, os voluntários também são convidados para a Recepção de nosso Presidente, a qual nossos VIPs participam.

MaestroMeetings: Existem outros benefícios para voluntários? Você dispensa a taxa de admissão deles?

MC: Não, não dispensamos taxas. Fornecemos para eles uma camiseta polo ou colete de lã bordado – com o qual ficam muito emocionados – o reconhecimento em nosso programa, página da internet e então a Recepção Presidencial.

MaestroMeetings: Você está utilizando alguma tecnologia nova para tornar a sua conferência mais eficiente?

MC: Utilizamos um aplicativo baseado em web chamado Pathable. Podemos fazer anúncios por lá, as pessoas podem marcar compromissos umas com as outras. Disponibilizamos nosso mural do Twitter pelo aplicativo. Ele tem nosso cronograma atualizado de trocas de quartos e de horários, que é algo que tentamos limitar, pois é sempre problemático. Enviamos nossas apresentações para ele. Temos biografias sobre os principais palestrantes e descrições dos programas.

MaestroMeetings: Você tem alguma outra novidade que testou e que funcionou ou que não funcionou?

MC: Testamos um Salão de Aprendizado que não funcionou. Isso foi alguns anos atrás, e o promovemos por dois anos, era um local onde reproduzíamos vídeos educacionais enviados por membros. Foi simplesmente um fiasco. Mas penso que muito disso foi pelo fato de que nossos membros vêm para interagir uns com os outros. Ir para um Salão de Aprendizado para assistir esses vídeos não era algo atraente.

Então, transformamos esse Salão de Aprendizado em um ambiente de relaxamento, chamado de Recarregue e Reconecte. Colocamos vários sofás legais lá. Contratamos pessoas para vir e fazer massagens e colocamos bebedouros de água com sabor de frutas e estações de energia por todos os cantos para que as pessoas recargassem seus dispositivos. Aquilo fez tanto sucesso. Pensamos que algumas pessoas iriam gostar, mas ficamos realmente surpresos com quantas pessoas gostaram de simplesmente se afastarem e irem para um lugar calmo onde poderiam responder e-mails e não precisar se preocupar, sabe, simplesmente jogar conversa fora. Sempre estamos testando coisas novas e ficamos especialmente felizes quando elas funcionam tão bem assim.

MaestroMeetings: Obrigado por conversar comigo. Isso foi muito informativo.