

Como tirar o máximo proveito dos seus voluntários para conferências

Por Elaina Zachos, MaestroMeetings

Como planejadores de evento, deixar os voluntários ajudarem a gerenciar e organizar a sua conferência pode fazer com que o evento funcione com mais eficiência. Se empregar esses trabalhadores, você tem que ter certeza que eles sabem o quanto apreciamos a ajuda deles.

A Associação Americana de Faculdades de Farmácia recebe cerca de 30 a 35 voluntários por ano, disse Melinda Colón, diretora associada da organização de programas e reuniões de governança. Antes da reunião, a equipe da AACP hospeda uma chamada de conferência para encaminhar os voluntários pelas expectativas que a equipe da conferência tem para eles. Uma vez no local, a equipe da AACP dá aos voluntários camisas polo pela participação deles.

"Isso os deixa se sentirem como oficial [e] eles ficam muito animados com isso", disse Colón. "Isso também os distingue para o orador."

Os nomes dos voluntários da AACP também são impressos no programa do evento e no site da conferência. Estes voluntários são também convidados à recepção do Presidente após a conferência.

Para a American Marketing Association, a maior parte do conteúdo das Conferências de Verão e de Inverno dos Educadores de Marketing é inteiramente dirigida por voluntários, disse o Gerente do Programa, Matt Weingarden.

"Estas são as pessoas que estão nas trincheiras, que estão fazendo a pesquisa", disse Weingarden. "Nós tivemos muita sorte por recrutar consistentemente voluntários fenomenais."

Os 40 voluntários de nível de comitê atuando como comissão de localização para as conferências da AMA recebem dispensa das taxas de inscrição em troca da sua ajuda. Além disso, os 100 a 150 voluntários que servem como co-presidentes da conferência recebem alojamento gratuito como remuneração.

A Associação de Escritores e Programas de Escritores dispensa a taxa de inscrição para os seus 125 voluntários, disse Abigail Campbell, gerente de eventos da conferência da organização. A AWP abre inscrições de voluntários para estudantes, recém-formados e professores adjuntos. Ela disse que uma sólida política de inscrição e restituição é importante se uma organização planeja dispensar o custo da inscrição em troca da ajuda de voluntários.

"Os voluntários são uma extensão da sua equipe", disse Campbell. "Mesmo sendo uma troca benéfica, essas pessoas ainda estão ajudando-o a fazer um excelente trabalho."

Campbell disse que ela sempre recomenda um programa de reconhecimento de voluntários. Ela disse que, se ela vê voluntários sendo alegres e úteis no balcão de recepção, ela lhes dá cupons para café gratuito nas concessões da conferência.

"Nós amamos os nossos voluntários", acrescentou. "E isso é ótimo. É benéfico para ambos."