Cómo obtener el máximo partido de los voluntarios de su conferencia

Por Elaina Zachos, MaestroMeetings

Como planificador de eventos, permitir que voluntarios colaboren en la dirección y organización de su conferencia puede ayudar a que el evento se desenvuelva con mayor eficacia. Si decide emplear a estos trabajadores, debe asegurarse de que ellos sepan cuánto valora su colaboración.

“La Asociación Americana de Universidades de Farmacia (AACP por sus siglas en inglés) toma alrededor de 30 a 50 voluntarios en forma anual”, dijo Melinda Colón, subdirectora de programas y reuniones del gobierno de la organización. Previo a la reunión, el equipo de AACP realiza una teleconferencia con el fin de familiarizar a los voluntarios con lo que el equipo de la misma espera de ellos. Una vez allí, el equipo de AACP le entrega a los voluntarios camisetas tipo polo para utilizar durante su participación.

“Esto los hace sentir “importantes” y se muestran muy entusiasmados al respecto,” expresó Colón. “Además los distingue del expositor.”

Los nombres de los voluntarios de AACP están impresos en el programa del evento y en el sitio web de la conferencia. Además, al finalizar la misma, están invitados a la recepción del presidente.

“En la Asociación Americana de Marketing (AMA por sus siglas en inglés), la mayor parte del contenido de las conferencias de los educadores en marketing de verano e invierno está guiada por voluntarios”, comentó el director del programa Matt Weingarden.

“Estas personas están en las trincheras, realizando la investigación” mencionó Weingarden. “Hemos sido muy afortunados por reclutar constantemente voluntarios extraordinarios.”

Los 40 voluntarios a nivel de comité que actúan como ponentes en las conferencias de la AMA reciben la exención de las tasas de inscripción a cambio de su colaboración. Además, los 100 a 150 voluntarios que ejercen como ponentes en la conferencia reciben remuneración y vivienda gratuita.

“Los programas de la Asociación de Escritores y Literatura (AWP por sus siglas en inglés) no exigen ninguna cuota de inscripción a sus 125 voluntarios”, expresó Abigail Campbell, director de eventos de las conferencias de la organización. La AWP abre una lista de inscripción para voluntarios a estudiantes, recientes matriculados y profesores adjuntos. Además mencionó que una política de inscripción y reintegro sólida y responsable es importante si una organización planea no aplicar el costo de inscripción a cambio de la ayuda de los voluntarios.

“Los voluntarios constituyen una extensión de su equipo”, refirió Campbell. “Más allá de que se trate de un intercambio beneficioso, estas personas te están ayudando y haciendo un excelente trabajo.”

Campbell expresó que siempre recomienda un programa de reconocimiento para voluntarios, agregando que si ve a los voluntarios activos y colaboradores en la mesa de inscripción, les ofrece cupones para obtener café gratis en las concesiones de las conferencias.

“Tenemos mucho cariño por nuestros voluntarios,” agregó. “Y eso es genial. Constituye un beneficio para ambos.”