

## Menor Risco de “Attrition” Através de Incentivos de Expositores

Por Carlos Bustamante, MaestroMeetings

A contagem regressiva não é mais medida em anos ou meses, mas em semanas? Tudo está indo bem, mas, por alguma razão desconhecida, a porcentagem de reservas ocupando a o bloco de quartos do evento continua abaixo dos 70%. Com um pouco de sorte o padrão do ano passado se repetirá e um tsunami de reservas salvará o dia duas semanas antes da conferência. Isso soa familiar?

Enquanto que a maior parte das estratégias para diminuir o risco de “attrition” se concentra em formas mais eficientes de persuadir participantes a explorarem o bloco de quartos do evento, frequentemente pouca atenção é dada para o efeito que as reservas daquele expositor terão na redução do risco de “attrition”. Com isso em mente, vamos observar três estratégias que estão cada vez mais sendo utilizadas por planejadores de eventos para motivar expositores a fazerem reservas em hotéis mais cedo diretamente do bloco de salas.

**Estratégia #1:** Fazer com que as reservas antecipadas de quartos (com depósitos) em hotéis anfitriões garantam prioridade para os expositores ao selecionarem a localização de seus estandes.

**Estratégia #2:** Negar o manuseio gratuito de frete para os expositores que optarem por hotéis fora do bloco.

**Estratégia #3:** Criar pacotes de estande que incluam um número de noites em quartos. Assim como com a primeira estratégia, esta opção ofereceria a possibilidade de ter um estande em um local mais desejável.

Comum à essas sugestões é a necessidade de comunicar os expositores antecipadamente, o que os ajuda a compreender que através da colaboração podemos nos ajudar a diminuir a possibilidade de perdas financeiras. Em alguns casos, assim como expositores locais, exceções precisarão ser feitas.

Contanto que reservemos o tempo necessário para explicar claramente nossos programas de incentivos, a maior parte de nossos expositores levará essas mudanças em consideração. Alguns até se perguntarão “porque levamos tanto tempo” para implementar políticas que estão se tornando o padrão na indústria.